

## IBRUGTAGNING



Som HVAC-entreprenør eller serviceudbyder er det din opgave at sikre, at fejl og forstyrrelser udbedres sikkert, både med henblik på dig selv og dine kunder.

Fejl og forstyrrelser, der kræver service på stedet, kan aldrig udelukkes helt, end ikke med den mest avancerede teknologi. Hvis der opstår en fejl i vores TROX produkter og systemer - hvad enten det er i eller efter garantiperioden - står vores tekniske service klar til hjælp.

For at sikre, at fejlmeldelser kan behandles så hurtigt og effektivt som muligt, er det vigtigt, at du oplyser følgende information:

- Leveringsdato for TROX-komponenter og -systemer
- TROX-bestillingsnummer og artikelnummer
- Produktbetegnelse
- Kort beskrivelse af fejlen/forstyrrelsen

Anmeld problemet ved at kontakte os.